



FAUT Julien

Technicien informatique

Telephone 07 83 53 93 83

Email julienfaut.59122@hotmail.fr

Site Web julienfaut.fr

Adresse Hondschoote, FR

Anglais Niveau BTS

Compétences Techniques

Windows 10	● ● ● ● ●
SCCM	● ● ● ● ●
Scripting	● ● ● ● ●
Outils Ticketing	● ● ● ● ●
Support	● ● ● ● ●
VmWare	● ● ● ● ●
AD	● ● ● ● ●

Experience

Technicien support, Econocom.

2017-Present

- o Helpdesk
- o Création, Gestion des procédures
- o Traitement des incidents qui se trouvent dans le groupe N2
- o Formateur sur le support Helpdesk/Proximité
- o Traitement des demandes
- o Création de compte utilisateur, messagerie, accès wifi
- o Checklist journalière en collaboration avec l'équipe exploitation afin de remonter les alertes
- o Gestion de la base de connaissance
- o Accueil, enregistrement des appels techniques, fonctionnels et billettiques.
- o Réalisation de diagnostic, résolution en ligne ou dispatching vers le service compétent.
- o Proximité
- o Intervention sur parc N1/N2
- o Gestion des stocks, masterisation, préparation de poste
- o Réparation du matériel
- o Gestion parc: 1000-1200 postes
- o Plan d'obsolescence
- o SCCM: Création de package logiciel, Maj, gestion TS
- o Gestion du serveur d'impression
- o Formations des contrats pro/backup

Technicien Helpdesk, Helpline.

2016-2017

- o Accueil, enregistrement des appels techniques, fonctionnels.
- o Réalisation de diagnostic, résolution en ligne ou dispatching vers le service compétent.

Education

BTS SIO – Opt solutions d'infrastructure, Systèmes & réseaux

2016

DUNKERQUE, FRANCE.

BAC pro : Systèmes électroniques numériques

2014

COUDEKERQUE-BRANCHE, FRANCE.

Centres d'Intérêts

